

BLUEMARA impulsa la transformación digital de las organizaciones mediante el uso de tecnologías innovadoras, consolidándose como su socio tecnológico de confianza. Su objetivo es ofrecer excelencia, seguridad e innovación en la gestión de procesos críticos, contribuyendo a un entorno empresarial más eficiente, resiliente y seguro.

La Dirección reconoce la importancia de gestionar de forma eficaz los servicios TI y proteger los activos de información como elementos estratégicos de la organización.

Conscientes de que la calidad del servicio y la protección de la información son elementos inseparables para el éxito del negocio, BLUEMARA establece un **Sistema de Gestión Integrado** que combina la gestión de servicios de tecnologías de la información y la seguridad de la información como pilares fundamentales de su actividad.

Este sistema tiene como finalidad garantizar la entrega de servicios que aporten valor a nuestros clientes, asegurando en todo momento la **confidencialidad, integridad y disponibilidad** de la información gestionada.

BLUEMARA orienta su actividad conforme a los siguientes principios:

- **Enfoque al cliente y al servicio**, asegurando que los servicios prestados responden a las necesidades actuales y futuras de las partes interesadas, mediante su definición, control y mejora continua.
- **Seguridad de la información integrada en el servicio**, incorporando medidas técnicas y organizativas que protejan los activos de información a lo largo de todo el ciclo de vida de los servicios.
- **Gestión basada en procesos y riesgos**, identificando, evaluando y tratando los riesgos que puedan afectar tanto a la prestación del servicio como a la seguridad de la información.
- **Continuidad y resiliencia**, garantizando la disponibilidad de los servicios y la capacidad de respuesta ante incidentes o situaciones de contingencia.
- **Gestión eficaz de incidencias, problemas y cambios**, orientada a la rápida restauración del servicio, la eliminación de causas raíz y la minimización de impactos en el negocio.
- **Relación responsable con proveedores**, asegurando que los servicios externos cumplen los requisitos de calidad, seguridad y nivel de servicio exigidos por BLUEMARA.
- **Cumplimiento normativo**, garantizando el respeto a la legislación aplicable, así como a los compromisos contractuales adquiridos con clientes y otras partes interesadas.
- **Asignación clara de responsabilidades**, promoviendo la implicación de todo el personal en la correcta prestación de los servicios y en la protección de la información.
- **Mejora continua**, mediante la evaluación sistemática del desempeño, la definición de objetivos y la implantación de acciones de mejora.

Para dar cumplimiento a estos principios, BLUEMARA se compromete a:

- Proporcionar los recursos necesarios para la adecuada prestación y evolución de los servicios.
- Establecer y revisar objetivos alineados con la estrategia de la organización.
- Monitorizar el desempeño de los servicios y la eficacia de los controles de seguridad.
- Proteger la información frente a accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas.
- Garantizar la disponibilidad de los servicios conforme a los niveles acordados.
- Fomentar la formación y concienciación del personal.
- Impulsar una comunicación transparente con clientes y partes interesadas.

La Dirección de BLUEMARA asume el compromiso de impulsar esta Política como parte fundamental de su política empresarial. Se compromete, asimismo, a comunicarla, revisarla periódicamente y difundirla a todas las partes interesadas y a garantizar el entendimiento y acceso a la misma por parte de todos, en aras a la consecución de los objetivos establecidos.

En Madrid, a 09 de abril de 2026

Dirección General