bluemara

a blue turtle company

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN DEL SERVICIO, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ENS

BLUEMARA impulsa la transformación digital de las organizaciones mediante el uso de tecnologías innovadoras, consolidándose como su socio tecnológico de confianza. Su objetivo es ofrecer excelencia, seguridad e innovación en la gestión de procesos críticos, contribuyendo a un entorno empresarial más eficiente, resiliente y seguro.

La Dirección reconoce la importancia de gestionar de forma eficaz los servicios de tecnologías de la información y proteger los activos de información como elementos estratégicos de la organización. Por ello, BLUEMARA mantiene un Sistema de Gestión Integrado que combina la gestión de servicios de TI y la seguridad de la información, conforme a ISO/IEC 20000-1 e ISO/IEC 27001, e incorpora los principios y requisitos aplicables del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), regulado por el Real Decreto 311/2022.

Este sistema tiene como finalidad proporcionar servicios que aporten valor a los clientes y proteger la disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información y de los servicios comprendidos en su alcance, de acuerdo con la categorización de los sistemas y los riesgos identificados.

BLUEMARA orienta su actividad conforme a los siguientes principios:

- Enfoque al cliente y al servicio: asegurando que los servicios prestados responden a las necesidades de las partes interesadas mediante su definición, control y mejora continua.
- Seguridad integral y responsabilidades diferenciadas: integrando la seguridad en personas, procesos, tecnologías y proveedores, con funciones y responsabilidades definidas y separación adecuada de funciones.
- Gestión basada en procesos y riesgos: identificando, evaluando y tratando los riesgos durante todo el ciclo de vida de la información, los sistemas y los servicios.
- Prevención, detección, respuesta y recuperación: aplicando medidas proporcionadas para prevenir incidentes, detectarlos oportunamente, responder a ellos y recuperar la prestación del servicio.

- Vigilancia continua y reevaluación periódica: supervisando la eficacia de las medidas de seguridad, los cambios relevantes, las vulnerabilidades y la evolución de las amenazas.
- Continuidad y resiliencia: garantizando la disponibilidad de los servicios y la capacidad de respuesta ante incidentes y contingencias, de acuerdo con las necesidades y niveles acordados.
- Gestión eficaz de incidencias, problemas y cambios: orientada a la restauración del servicio, la eliminación de causas raíz, la trazabilidad y la minimización de impactos.
- Relación responsable con proveedores: exigiendo a los servicios externos los compromisos de calidad, seguridad y nivel de servicio aplicables y supervisando su cumplimiento.
- Cumplimiento normativo y protección de la información: respetando la legislación aplicable, los compromisos contractuales y los requisitos ENS que correspondan a los sistemas incluidos en el alcance.
- Mejora continua: mediante objetivos, seguimiento del desempeño, auditorías, revisión por la Dirección y acciones correctivas.

Para dar cumplimiento a estos principios, BLUEMARA se compromete a:

- Proporcionar recursos y competencias adecuados para la prestación y evolución segura de los servicios.
- Definir, comunicar y revisar objetivos de gestión del servicio y de seguridad alineados con la estrategia.
- Identificar y categorizar los sistemas incluidos en el alcance ENS, analizar sus riesgos e implantar las medidas y refuerzos que correspondan.
- Mantener una política de seguridad desarrollada mediante normativa y procedimientos, con responsables designados y mecanismos de coordinación.
- Proteger la información frente a accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o pérdidas y controlar los privilegios de acceso.
- Mantener capacidades de registro, monitorización, gestión de incidentes, continuidad y recuperación, y comunicar los incidentes conforme a los requisitos aplicables.
- Fomentar la formación, concienciación y comunicación transparente con el personal, clientes y demás partes interesadas.

La Dirección de BLUEMARA asume el compromiso de impulsar, dotar de recursos, comunicar y revisar periódicamente esta Política, asegurando que sea conocida, comprendida y aplicada por todo el personal y que esté disponible para las partes

interesadas pertinentes. Su desarrollo operativo se concreta en los documentos del Sistema de Gestión Integrado y en la documentación de seguridad exigible por el ENS.

En Las Rozas, a 25 de noviembre de 2026.

Dirección General